

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden 2024 van het HartKantoor gevestigd aan de Wilhelmina Pruisenweg 35, 2595 AN, Den Haag en tevens te bezoeken op Heidestein 7, Driebergen-Rijsenburg.

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder het HartKantoor de opdrachtnemer verstaan, zijnde de (rechts)persoon die zich heeft verplicht tot het geven van trainingen, coaching of andere vormen van opleiding of ontwikkeling dan wel tot het verlenen van andere diensten.

De opdrachtgever is eenieder die met het HartKantoor een overeenkomst aangaat tot het afnemen van een of meerdere diensten.

### 2. Toepasselijkheid

Een door het HartKantoor uitgebrachte offerte vervalt na 60 dagen en is herroepbaar. Het HartKantoor is slechts gehouden aan enige verplichting voor zover deze uit een schriftelijke opdrachtbevestiging blijkt. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door het HartKantoor. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet toepasbaar, tenzij het HartKantoor hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

### 3. Opdracht en opdrachtbevestiging

Deelname aan een of meerdere van onze trajecten kan telefonisch, schriftelijk en per e-mail geboekt worden. Bevestiging van deelname kan per e-mail dan wel schriftelijk plaatsvinden. Beide vormen van bevestiging zijn bindend en vormen de basis voor de overeenkomst tussen het HartKantoor en de opdrachtgever.

### 4. Prijzen

a. Voor alle diensten en cursussen van het HartKantoor worden de prijzen in rekening gebracht conform de door ons verstrekte offerte of prijzen zoals deze vermeld staan op onze website of andere verstrekte schriftelijke informatie. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders staat vermeld.

b. Het HartKantoor behoudt zich het recht voor om jaarlijks de prijzen van haar producten en/of diensten aan te passen op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De prijsaanpassing wordt berekend aan de hand van de meest recente CPI-index op het moment van de wijziging. Eventuele wijzigingen worden uiterlijk één maand voor de ingangsdatum per e-mail aan de klant gecommuniceerd. Indien de CPI-index een negatieve waarde heeft, behouden wij het recht om de prijzen ongewijzigd te laten.

### 5. Betalingsvoorwaarden

- a. Het HartKantoor brengt het totaalbedrag voorafgaand van het traject waarin de afgenomen dienst wordt geleverd, in rekening bij de opdrachtgever.
- b. De betalingstermijn voor alle facturen van het HartKantoor is 30 dagen.
- c. Indien en zodra opdrachtgever de hierboven onder b bedoelde betalingstermijnen overschrijdt, is hij in verzuim zonder dat daarvoor nadere ingebrekestelling en/of sommatie door het HartKantoor noodzakelijk is.

- d. Indien en zodra opdrachtgever als hierboven onder c bedoeld in verzuim is, heeft het HartKantoor het recht de invordering van de aldus achterstallige factuurbedragen zonder andere aankondiging aan derden uit handen te geven. De kosten van invordering, in en/of buiten rechte door het HartKantoor te maken, komen steeds voor rekening van de opdrachtgever evenals de buitengerechtigde incassokosten, indien van toepassing.

#### **6. Annulering**

- a. Indien de opdrachtgever de afgenomen dienst 30 dagen voor aanvang van de eerste dag van uitvoering van het overeengekomen traject annuleert, brengen wij € 250,-administratiekosten in rekening.
- b. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van eerste dag van uitvoering van het overeengekomen traject, brengen wij de opdrachtgever 50% van het totale factuurbedrag in rekening.
- c. Bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang van de eerste dag van uitvoering van het overeengekomen traject of onderdelen hiervan, brengen wij de opdrachtgever het volledige factuurbedrag in rekening. Dit omdat de gereserveerde tijd, ruimten en menskracht op deze termijn niet anders door het HartKantoor kan worden ingevuld dan wel gecancelled.
- d. Bij annulering van een coachsessie door een deelnemer binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak telt deze mee in het coachtraject en kan niet dus niet worden verplaatst. Het volledige factuurbedrag wordt hierbij in rekening gebracht. Dit omdat de gereserveerde tijd, ruimten en menskracht op deze termijn niet anders door het HartKantoor kan worden ingevuld dan wel gecancelled.

#### **7. Annulering van nader uit te voeren diensten**

Indien een opdrachtgever met het HartKantoor overeenkomt diensten af te nemen in een bepaalde periode en er niet in slaagt deze in de overeengekomen periode af te nemen, of de overeenkomst voortijdig beëindigt, blijven desalniettemin de overeengekomen vergoeding en kosten volledig verschuldigd als ware alle overeengekomen diensten afgenomen aangezien het HartKantoor over het algemeen gereserveerde tijd, ruimten en menskracht niet anders kan aanwenden.

#### **8. Verschuiven/verzetten**

In overleg met het HartKantoor kan de te leveren dienst worden verzet dan wel verplaatst. Hiervoor worden dezelfde voorwaarden als bij annulering gehanteerd.

#### **9. Annulering bij overmacht**

Het in artikel 6, 7 en 8 bepaalde geldt ook in geval van annulering wegens overmacht aan de zijde van de opdrachtgever. Het HartKantoor behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht overeengekomen diensten te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (in tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet langer voordoet.

## 10. Aansprakelijkheid

- a. Het HartKantoor spant zich in om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan het HartKantoor opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door het HartKantoor geleverde dienst.
- b. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid voor de aan het HartKantoor ter beschikking gestelde gegevens. Het HartKantoor is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.
- c. Het HartKantoor is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- d. De maximale aansprakelijkheid van het HartKantoor is beperkt tot de hoogte van het honorarium (exclusief omzetbelasting) van de betreffende opdracht. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schade wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen in de toepasselijke overeenkomst (exclusief omzetbelasting) voor de prestaties van
- e. het HartKantoor in de periode van 1 maand voorafgaande aan het verzuim van het HartKantoor. De in dit artikellid bedoelde bedragen worden verminderd met de door opdrachtgever bedongen en door het HartKantoor verleende crediteringen.
- f. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval binnen 8 dagen na ontdekking, de schade schriftelijk bij het HartKantoor heeft gemeld.

## 11. Relatiebeding

Het is de opdrachtgever niet toegestaan gedurende een periode van anderhalf jaar rechtstreeks, zonder tussenkomst van het HartKantoor, contact op te nemen voor nieuwe opdrachten met freelancers die reeds opdrachten bij deze opdrachtgever onder naam van het HartKantoor hebben uitgevoerd. De periode van anderhalf jaar gaat in vanaf de laatste dag van uitvoering van de opdracht die onder naam van het HartKantoor door de betreffende freelancer is volbracht.

## 12. Geschillen

Het Nederlandse recht is van toepassing. Bij geschillen zal eerst gepoogd worden een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, is de rechter in het gebied van het HartKantoor of zijn gemachtigde de aangewezen geschillenrechter.